

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 2021年 3月 30日

事業所名 児童発達支援放課後等デイサービスびっかむ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7		訓練室内に死角ができないよう物の配置を考えている	
	2	職員の配置数は適切である	6		現在は加配しています	より手厚い支援の為に増員予定です
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		7		子供たちの訓練の為に考えていますが手すりの設置も検討しています
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7			振り返りと目標確認に努めます 計画性を高めます
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7			評価表を通じて改善に努めます
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7			ホームページに掲載しています
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		7		他事業所等に見て頂き意見をいただいています 今後は正式に第三者評価の導入も検討しています
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7		障がい者センター等の研修を積極的に受講しています	加えて月例で事業所内研修を行ってまいります
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7			必要な事をより観察し客観的に見、わかりやすく作成してまいります
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7			より細かにアセスメントし沢山の情報を収集出来る様にします
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7		常に複数で活動しています	更に職員間で常に意見交換します
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7			色々な情報を集め多様に努めます
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7		休日や長期休暇等は時間等を考慮し支援しています	子供たちの現状や休暇期間を鑑みしえんじていきます
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7		公文式学習をとりいれています	公文式学習はもとより集団遊び(活動)をもっと取り入れてまいります
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7		主になる支援者を割り振りしたり役割を確認しています	左記について もっと細やかに情報を共有していきます
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7			記録調や職員連絡帳にも記録し更に口頭でも確認していきます
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7			記録員以外の確認作業をしていきます
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7			同じ事柄を細分化し細かくはんだんしていきます
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7			様々な支援(活動)をさらに取り入れていきます

関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7		児発官以外も参加しています	今後もより相応しい者が参加していきます	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7		行事予定表の確認や電話での相互の情報提供、相互訪問などを行っています	どの学校(機関)とも密に情報交換出来る様に働きかけていきます	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	5			漠然としよく考えていませんでしたその様なケースも想定し連絡体制を整えていきます
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7				幼稚園保育所等とは情報の共有がりましたが児童発達支援事業所とはあまりありませんでした 今後は児童発達支援事業所とも情報共有していきます
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している			7		まだその様なケースがありませんが今後そのような場合情報共有していきます
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7			できるだけ受講しています	今後、障がい者支援センターの訪問による研修を導入する予定です
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			7		本年度は感染症の影響を鑑みできていません他の機関との交流の方法を模索しています」
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	7			必ず参加しています	その結果を子供たちや家族にフィードバック出来る様にかつどうします
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7			連絡帳や送迎時に出来るだけおつたえています	トピックだけではなく細かなことも電話や面談等の機会を増やし共通理解に努めます
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている			7		自立支援協議会で講師を招いて行う予定でしたがコロナ禍で延期になってしまいました。また他の方法等よくけんとうしていきます	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7				利用契約時におこなっておりますが、より細やかに分かりやすく説明伝えるようこころがけます
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7				お話があれば時間を作り対応していきます
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			7		コロナ禍で実現することができませんでした。次年度は何らかの形で必ず開催いたします
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7				電話連絡や訪問等迅速な対応を更に心掛けていきます
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7			ブログにアップしています	本年度は手紙等のお知らせも含めより理解頂けるよう情報発信いたします
	35	個人情報に十分注意している	7				より注意していきます
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7				より一層配慮にきをつけます
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	7				感染症の影響でできていませんが注意し外部との接触をはかっています

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7		ウイルスや災害を目の当たりにしより徹底していきます。また口頭ではなくブログでマニュアルをアップし周知してまいります
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7		消防や自治会等の協力を要請し行ってまいります
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	権利擁護の研修を受け伝達研修をしています」	もう一步踏み込み虐待防止をより理解できるよう研修していきます
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7		しっかりとできていませんでした。今後は保護者とも十分に説明しデイサービス計画にも記載していきます」
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7		軽度の子供しかいないので指示を受けたことがありませんでした。より注意し対応していきます
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7		作成していましたがより細やかに事案をあげ共有していきます